

**MARMARA ÜNİVERSİTESİ**  
**ÖĞRENCİ İŞLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI**  
**2024 YILI KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**  
**VERİ İHTİYACI**

**A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE**

**A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi**

Başkanlığımız dijitalleşme sürecinde öğrenci taleplerini çevrimiçi (online) olarak almaktadır. Bu kapsamda Bilgi Yönetim Sistemi'nden "ÖBYS Talep Süreçleri" adı ile Kanıtlarda yer alan örnek gibi gelen birçok talep bu süreçlerle ilgili ıslak imzaya gerek olmadan birim yönetim kurullarına veya Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'na iletilmekte, öğrenci sorun ve geri bildirimleri hem takip edilebilir hem de raporlanabilir bir şekilde hızlıca çözümlenmektedir (A.1.3.1).

Staj ekranlarıyla ilgili birimlerden gelen talepler doğrultusunda mühendislik fakültesiyle analiz çalışması yapılarak staj ekranlarının yeniden revize edilmesi sağlandı. Diğer fakültelerle de toplantılar düzenlenerek analiz çalışması anlatıldı. Fakültelerden alınan talepler doğrultusunda analiz çalışmasının son hali hazırlanmış ve yazılıma sunulmuştur (A.1.3.2).

**Kanıtlar**

[OIDB A.1.3.1.Öğrenci\\_Talep\\_Ekran\\_Görüntüsü](#)

[OIDB A.1.3.2.Staj\\_İşlemleri](#)

**A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları**

Başkanlığımız personel görev dağılımı yapılarak yetki ve sorumluluklar belirlenmiş (A.1.4.1), buna göre iş akış şemaları (A.1.4.2) ile prosedürler (A.1.4.3) oluşturulmuştur.

**Kanıtlar**

[OIDB A.1.4.1.Görev\\_Yetki\\_ve\\_Sorumluluklar](#)

[OIDB A.1.4.2.İş\\_Akışı\\_Şemaları](#)

[OIDB A.1.4.3.Prosedürler](#)

**A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı**

İç ve Dış Paydaşlarımızın listesi web sayfamızda yer almakta olup (A.4.1.1),(A.4.1.2), iç ve dış paydaşlarımızla Başkanlığımız görev alanına giren işlemler BYS üzerinden yapılmaktadır (A.4.1.3).

## **Kanıtlar**

[OIDB A.4.1.1.İç\\_Paydaşlarımız](#)

[OIDB A.4.1.2.Dış\\_Paydaşlarımız](#)

[OIDB A.4.1.3.Bilgi\\_Yönetim\\_Sistemi\\_Ekran\\_Görüntüsü](#)

## **A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri**

Öğrenci talepleri hakkında geri bildirimler, destek.marmara.edu.tr üzerinden başkanlığımıza iletilmekte ve başkanlığımız tarafından çözüme kavuşturulmaktadır (A.4.2.1).

## **Kanıtlar**

[OIDB A.4.2.1.Öğrenci\\_Destek\\_Talep\\_Ekranı\\_Görüntüsü](#)

## **A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi**

Türkiye Yurtdışından Öğrenci Kabul Sınavı (TR-YÖS) sonucuna göre yabancı uyruklu öğrenci başvuru, değerlendirme ve kayıt işlemleri Başkanlığımız tarafından yürütülmektedir. Yurtdışından veya Yabancı Uyruklu Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Yönergesi (A.5.1.1) kapsamında, web sayfasından başvuru ve kayıt takvimi yayınlanmakta (A.5.1.2), hazırlanan kılavuz (A.5.1.3) çerçevesinde başvuru, seçme ve kayıt işlemi, belirlenen kontenjan (A.5.1.4) kadar yapılmaktadır.

## **Kanıtlar**

[OIDB A.5.1.1.Yurtdışından\\_veya\\_Yabancı\\_Uyruklu\\_Öğrenci\\_Seçme\\_ve\\_Yerleştirme\\_Yönergesi](#)

[OIDB A.5.1.2.Yurtdışından\\_veya\\_Yabancı\\_Uyruklu\\_Öğrenci\\_Seçme\\_ve\\_Yerleştirme\\_Takvimi](#)

[OIDB A.5.1.3.Yurtdışından\\_veya\\_Yabancı\\_Uyruklu\\_Öğrenci\\_Seçme\\_ve\\_Yerleştirme  
Başvuru\\_ve\\_Kayıt\\_Kılavuzu](#)

[OIDB A.5.1.4.Yurtdışından\\_veya\\_Yabancı\\_Uyruklu\\_Öğrenci\\_Seçme\\_ve\\_Yerleştirme  
Kontenjan\\_Tablosu](#)

## **A.5.3. Uluslararasılaşma performansı**

Türkiye Yurtdışından Öğrenci Kabul Sınavı (TR-YÖS) kapsamında Üniversitemize 33 ülkeden 705 aday başvuru yapmış ve değerlendirmeye hak kazanmıştır (A.5.3.1).

## **Kanıtlar**

[OIDB A.5.3.1.TR\\_YÖS\\_Sonucu\\_Başvuran\\_Aday\\_Sayısı\\_Tablosu](#)

## **B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM**

### **B.1.1. Programların tasarımı ve onayı**

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı web sitesinde bulunan dijital içerikler başlığı altında yer alan birim bölüm program açılması ve ilk defa öğrenci alımı linkinde yer alan formların BYS kullanıcı adı ve şifre girilerek Akademik Birimler tarafından hazırlanan program teklifleri Başkanlığımız tarafından incelendikten sonra Üniversitemiz senatosu onayına sunulmakta, Senato tarafından onaylanan program açma teklifleri, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığına üst yazıyla bildirilmekte, bildirilen program açma dosyaları, Akademik Birim Ağacı Yönetim Sistemi (ABAYS) üzerinden Yükseköğretim Kurulu Başkanlığına iletilmekte onaylanan veya reddedilen program talepleri birimlere üst yazıyla bildirilmektedir (B.1.1.1).YÖK tarafından ABAYS sistemi üzerinde değerlendirilen programlar, uygun görülmesi durumunda onaylanmakta veya reddedilmektedir (B.1.1.2).

### **Kanıtlar**

[OIDB B.1.1.1.Program\\_Açma\\_Süreci](#)

[OIDB B.1.1.2.ABAYS\\_Ekran\\_Görüntüsü](#)

### **B.1.2. Programın ders dağılım dengesi**

Programlarda mevcut müfredatlar izlenmekte ve akademik birimlerin talepleri doğrultusunda iyileştirilmektedir. Tıp Fakültesi örneğinde görüleceği üzere, birim müfredat değişikliği talebini Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Eğitim-Öğretim Şube Müdürlüğüne iletmiş, yapılan iyileştirmeler neticesinde hazırlanan müfredat değişikliği önerisi Senato kararıyla yürürlüğe konulmuş olup, Öğrenci Bilgi Yönetim Sistemine işlenerek üst yazı ile fakülteye gönderilmiştir (B.1.2.1).

### **Kanıtlar**

[OIDB B.1.2.1.Tıp\\_Fakültesi\\_Müfredat\\_Değişiklik\\_Talebi](#)

### **B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu**

Marmara Üniversitesi Eğitim-Öğretim Bilgi Sistemi (MEOBS) aracılığı ile tüm akademik birimler ders bilgi paketi girişlerinin yönetimini yapmakta olup, birimler tarafından belirlenmiş program çıktıları ile dersin içerik sorumlusu tarafından belirlenen öğrenim kazanımlarının ilişkisini gösteren matris girişleri yapılmaktadır (B.1.3.1).

#### **Kanıtlar**

[OIDB B.1.3.1.Örnek\\_Ders\\_Program\\_ve\\_Öğrenme\\_Çıktıları\\_İlişkisi](#)

### **B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı**

Programlarda öğrencilerin iş yükü ilgili akademik birim öğretim elemanları tarafından yapılmakta olup bilgi girişi Marmara Eğitim-Öğretim Bilgi Sistemine işlenmektedir (B.1.4.1),(B.1.4.2).Marmara Üniversitesi önlisans, lisans ve lisansüstü programlarındaki tüm dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmakta, ilan edilmekte ve uygulamaya konulmaktadır. Müfredat değişikliği talepleri öğrenci iş yükü hesabının da detaylı olarak yer aldığı M.Ü. Eğitim-Öğretim Programları Uygulama Yönergesi “Ek 1 Ders İzleme Programı (Syllabus)”na göre ilgili birimler tarafından hazırlanmakta, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Eğitim-Öğretim Şube Müdürlüğü’ne iletilmekte, yapılan kontroller neticesinde hazırlanan müfredat değişikliği önerisi Senato kararıyla yürürlüğe konulmaktadır.

Üniversitede tüm derslere ait öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımına ilişkin parametreleri de içeren bilgiler, Bilgi Yönetim Sistemi (BYS) üzerinden öğrenciler ile paylaşılmakta, ders değerlendirme araçları, haftalık ders izlencesi ve notlandırılmasına ait hususlar ilan edilmektedir. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımında kullanılan ders izleme formu (şablon) (B.1.4.3), örnek ders izlence formu (B.1.4.4.), öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımlarına dair birim örneği (B.1.4.5) bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

[OIDB B.1.4.1.Öğretim\\_Elemanı\\_Meobs\\_Bilgi\\_Giriş\\_Ekran\\_Görüntüsü](#)

[OIDB B.1.4.2.Bilgi\\_Girişi\\_Yapılan\\_Dersin\\_MEOBS\\_Bağlantısı](#)

[OIDB B.1.4.3.Öğrenci\\_İş\\_Yüküne\\_Dayalı\\_Ders\\_İzleme\\_Formu](#)

[OIDB B.1.4.4.Ders\\_İzleme\\_Programı](#)

[OIDB B.1.4.5.Birim\\_Ders\\_İzleme\\_Örneği](#)

### **B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi**

Programların izlenmesi ve güncellenmesi akademik birimler tarafından önerilmekte ve uygun görülen değişiklikler başkanlığımız tarafından ilgili akademik birime bildirilmektedir (B.1.5.1.).

nlisans, lisans ve lisansüstü programlarında 2024-2025 eğitim-ğretim yılı gz ve bahar yarıyıllarında eğitim ğretim faaliyetleriyle ilgili 03 Eylül 2024 tarihli niversitemiz Senatosu gündeminde görüşülmüş olup alınan kararlar birimlere iletilmiş ve buna göre ders programları girişlerinin yapılması sağlanmıştır (B.1.5.2).

### **Kanıtlar**

OIDB [B.1.5.1.Mfredat\\_Program\\_Gncellemesi](#)

OIDB [B.1.5.2.Srdrlebilir\\_Eğitim\\_Modeli\\_Senato\\_Kararı\\_Duyurusu](#)

### **B.1.6. Eğitim ve ğretim süreçlerinin yönetimi**

Başkanlığımız tarafından hazırlanan eğitim-ğretim sürecini belirleyen Akademik Takvim, Senato onayından sonra yürürlüğe konmaktadır (B.1.6.1). Marmara niversitesi'nde eğitim ve ğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre gerekli görüldüğü durumlarda iyileştirmeler yapılmaktadır. Kurumda eğitim-ğretim süreçlerinin yönetimi, programların tanımlı süreçlere uygun olarak hazırlanması, sistematik olarak izlenmesi ve güncellenmesi akademik birimlerdeki eğitim-ğretim/müfredat komisyonları, ğrenci İşleri Daire Başkanlığı Eğitim-ğretim şube Müdürlüğü ve Bologna Eşgüdüm Komisyonu tarafından koordineli olarak yürütülmektedir (B.1.6.2). Marmara niversitesi bünyesinde yaz aylarında uygulanacak olan eğitim-ğretim programlarının usul ve esasları ile nlisans, lisans ve lisansüstü programlara ilişkin yaz okulu uygulamalarına dair usul ve esasları Marmara Üniversitesi Yaz Okulu Yönergesi çerçevesinde yürütülmektedir. Yaz Okulu Yönergesi değişikliği 05 Mart 2024 senatosuna girdikten sonra niversitemiz birimlerine yazı ile bildirilmiş ve mevzuat sayfasında ilan edilerek öğrencilerin yönerge değişikliğine göre başvuru yapmaları sağlanmıştır (B.1.6.3). Üniversitemiz birimlerinde mücbir sebepler dikkate alınarak 2024-2025 eğitim-ğretim yılı güz yarıyılında uzaktan ğretim yoluyla verilecek derslerin listesi birimlerden istenmiş, gelen listelerle ilgili olarak 06.08.2024 tarihinde Senato'da Karar alınmış ve alınan Senato Kararı Yükseköğretim Kurulu Başkanlığına iletilmiş, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığınca onaylanan dersler, birimlere ve Uzaktan Eğitim Merkezine bildirilmiştir (B.1.6.4.). Ayrıca, niversitemiz Lisansüstü Eğitim ğretim Yönetmeliğinde değişiklik yapılması için gündem oluşturulmuş (B.1.6.5.) ve Senatoya sunulmuştur. Üniversitemiz senatosunda değişiklik görüşülmüş olup, karar oluşturulmuştur (B.1.6.6.). Yönetmelik değişiklikleri Yükseköğretim Kurulu Başkanlığına (B.1.6.7.) ve Resmi Gazeteye yazılmış (B.1.6.8.), Resmi Gazetede yayımlanan Yönetmelik(B.1.6.9.), niversitemizin ilgili birimlerine gönderilmiştir (B.1.6.10.).

## **Kanıtlar**

[OIDB B.1.6.1.Akademik\\_Takvim\\_Link](#)

[OIDB B.1.6.2.Eğitim\\_Öğretim\\_Süreç\\_Bilgisi](#)

[OIDB B.1.6.3.Yaz\\_Okulu\\_Yönerge\\_Değişikliği](#)

[OIDB B.1.6.4.2024\\_2025\\_Güz\\_Dönemi\\_Uzaktan\\_Öğretim\\_Yoluyla\\_Verilecek\\_Dersler](#)

[OIDB B.1.6.5.Lisansüstü\\_Senato\\_Gündemi](#)

[OIDB B.1.6.6.Lisansüstü\\_Değişiklik\\_Senato\\_Kararı](#)

[OIDB B.1.6.7.Lisansüstü\\_Yönetmelik\\_Değişikliği\\_YÖK](#)

[OIDB B.1.6.8.Lisansüstü\\_Yönetmelik\\_Değişikliği\\_Cumhurbaşkanlığı](#)

[OIDB B.1.6.9.Marmara\\_Üniversitesi\\_Lisansüstü\\_Yönetmeliği](#)

[OIDB B.1.6.10.Marmara\\_Üniversitesi\\_Lisansüstü\\_Yönetmeliği\\_Birimlere\\_Giden](#)

## **B.2.2. Ölçme ve değerlendirme**

Öğrencilerimizin başarı durumlarını belirlemeye yönelik olarak yapılan ölçme ve değerlendirme işlemleri Üniversitemiz Sınav ve Başarı değerlendirme Yönergesi kapsamında yapılmaktadır (B.2.2.1.).

## **Kanıtlar**

[OIDB B.2.2.1.Marmara\\_Üniversitesi\\_Sınav\\_ve\\_Başarı\\_Değerlendirme\\_Yönergesi](#)

## **B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve Kredilendirilmesi**

Ölçme, Seçme ve Yerleştirme (ÖSYM) Merkezi Başkanlığının yapmış olduğu sınav sonucuna göre merkezi yerleştirme ile Üniversitemize yerleştirilen öğrencilerin kayıt süreçlerini takip etmesi için web sayfamızda duyuru yapılmakta (B.2.3.1) ve öğrencilerin yapması gereken işlemlerle ilgili hazırlanan kılavuz (B.2.3.2) web sitemizde yayımlanmaktadır.

Lisansüstü programlara öğrenci kabulü Marmara Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği çerçevesinde yürütölmekte olup süreç yönetimi Üniversitemiz Başvuru Sistemi üzerinden yapılmaktadır (B.2.3.3). Lisansüstü Öğrenci adaylarının yapması gereken işlemlerle ilgili hazırladığımız başvuru kılavuzu (B.2.3.4) ile başvuru ilanına (B.2.3.5) akademik takvimde belirtilen başvuru tarihlerinden önce web sayfamızda yer vermekteyiz.

Önlisans ve lisans düzeyindeki öğrencilerin Üniversitemizdeki fakülte, yüksekokul veya meslek yüksekokulu bünyesinde yer alan diploma programlarına kurum içi, kurumlar arası, yurt dışından yatay geçiş ve Merkezi Taban Puanlı Yatay Geçiş (Ek-Madde 1)'e ilişkin usul ve esaslar kapsamında öğrencilerin yapması gereken işlemlerle ilgili hazırladığımız kılavuzlar (B.2.3.6), (B.2.3.7), (B.2.3.8) ile başvuru ilanlarına (B.2.3.9), (B.2.3.10) akademik takvimde belirtilen başvuru tarihlerinden önce web sayfamızda yer vermekteyiz.

Önlisans ve lisans düzeyindeki diploma programları arasında yapılacak çiftanadal ve yandal programlarıyla ilgili olarak öğrencilerimizin başvuru, değerlendirme ve kayıt işlemleri Üniversitemiz Başvuru Sistemi üzerinden yönetilmekte ve başvuru ilanımıza (B.2.3.11) akademik takvimde belirtilen başvuru tarihlerinden önce web sayfamızda yer vermekteyiz.

### **Kanıtlar**

[OIDB B.2.3.1.ÖSYM\\_Önlisans\\_Lisans\\_Kayıt\\_Duyuru](#)

[OIDB B.2.3.2.YKS\\_Yeni\\_Kayıt\\_Kılavuzu](#)

[OIDB B.2.3.3.Lisansüstü\\_Başvuru\\_Sistemi](#)

[OIDB B.2.3.4.Lisansüstü\\_Bilgilendirme\\_Kılavuzu](#)

[OIDB B.2.3.5.Lisansüstü\\_Başvuru\\_Kayıt\\_İlan\\_Duyuru](#)

[OIDB B.2.3.6.Kurum\\_İçi\\_Yatay\\_Geçiş\\_Kılavuz](#)

[OIDB B.2.3.7.Kurumlararası\\_Yatay\\_Geçiş\\_Kılavuz](#)

[OIDB B.2.3.8.Merkezi\\_Yerleştirme\\_Puanı\\_İle\\_Yatay\\_Geçiş\\_Kılavuz](#)

[OIDB B.2.3.9.Kurumiçi\\_Kurumlararası\\_İlan\\_Duyuru](#)

[OIDB B.2.3.10.Merkezi\\_Yerleştirme\\_Puanı\\_İle\\_Yatay\\_Geçiş\\_İlan\\_Duyuru](#)

[OIDB B.2.3.11.Çift\\_Anadal\\_Yandal\\_İlan\\_Duyuru](#)

### **B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma**

Kayıtlı olduğu programı başarı ile tamamlayan öğrencilerimize “Marmara Üniversitesi Mezuniyet Belgelerine İlişkin Yönerge” (B.2.4.1) uyarınca mezuniyet belgesi düzenlenir. Mezuniyeti gösteren belge diploma ve diploma ekidir. Mezun olan öğrencilerin diplomaları ile ilgili sorgulama Üniversitemiz web sayfasında “(http://diploma.marmara.edu.tr/) Diploma Doğrulama Sistemi” aracılığı ile sorgulanabilmektedir (B.2.4.2.).

### **Kanıtlar**

[OIDB B.2.4.1.Marmara\\_Üniversitesi\\_Mezuniyet\\_Belgelerine\\_İlişkin\\_Yönerge](#)

[OIDB B.2.4.2.Mezun\\_Sorgulama\\_Sistemi\\_Erişim\\_Link](#)

## **C. ARAŞTIRMA ve GELİŐTİRME**

### **C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

Üniversitemiz Uluslararası iş birliği kapsamında Doğu Akdeniz Üniversitesi ile Tıp programında yapılan ortak diploma programı için tekrar revize protokol çalışmaları başlatılmış olup süreç devam etmektedir (C.2.2.1.). Uluslararası Saray Bosna Üniversitesi ile de ortak diploma programı çerçevesinde bu yıl tekrar yapılan Protokolle (C.2.2.2.) öğrenci kabulü yapılmaktadır.

#### **Kanıtlar**

OIDB [C.2.2.1.Doğu\\_Akdeniz\\_Üniversitesi\\_Protokolü](#)

OIDB [C.2.2.2.Uluslararası\\_Saray\\_Bosna\\_Üniversitesi\\_Protokolü](#)